

Rückantwort bitte an:

rocom GmbH
Abt. Vertrieb
Eichenstraße 8a
83083 Riedering

oder: per mail an info@rocom.de
oder: per Fax an 0 8 0 3 6 6 7 4 8 2 - 1 0

- Bestellung Technikkontingent -

Folgende Leistungen sind hierbei inkludiert:

- ✓ Begleitung durch unsere Spezialisten beim Einspielen von Tau-Office-Updates
- ✓ Unterstützung bei der Fehleranalyse bei Performanceproblemen auf Serverseite
- ✓ Hilfe bei der Mailanbindung von Tau-Office
- ✓ Weitere Leistungen, nach Absprache mit dem Kunden.

wir bestellen ein Technikkontingent zum Sonderpreis von 117,- Euro zzgl. MwSt. pro Stunde

Kunden mit bestehenden Softwareservicevertrag erhalten einen 10 % Sonderrabatt auf den regulären Stundensatz von 130,- €/netto.

In diesem Kontingent enthalten sind Gesprächs-, Bearbeitungs- und Dokumentationszeiten. Die erste Stunde wird voll abgerechnet, anschließend erfolgt die Abrechnung im 15-Minuten-Takt nach tatsächlichem Aufwand.

Sie erreichen unsere Technik telefonisch unter 08036 67482-82 oder per E-Mail unter helpdesk@rocom.de.

Kunde:

Hiermit bestellen wir die oben genannte Leistung.

Datum, Unterschrift, Stempel