



## TAU-OFFICE MOBIL

### Die ideale mobile Ergänzung zu Ihrem Tau-Office

Die Nutzung von mobilen Endgeräten wie Notebooks, Tablet PC's und Smartphones für berufliche Zwecke setzt sich auch bei sozialen Einrichtungen und Kommunen immer mehr durch. Viele Sozialberater sind den ganzen Tag unterwegs und haben daher im Regelfall keinen Zugriff auf ihre Daten.

Mit Tau-Office MOBIL haben Sie die Möglichkeit, aktuelle Daten einzusehen, Dokumentationen vor Ort zu erfassen und diese Informationen in Ihr bestehendes Tau-Office einzulesen.

### Einsatzbereiche

Tau-Office MOBIL eignet sich besonders für den Einsatz in der aufsuchenden Arbeit und dezentralen Betreuung. Die Sozialarbeiter, die beispielsweise im allgemeinen sozialen Dienst, der ambulanten Jugendhilfe, im betreuten Wohnen oder in der Asylberatung tätig sind, können einen großen Teil ihrer Dokumentationsarbeit vor Ort bei den Jugendlichen bzw. Klienten direkt erledigen und minimieren so ihren Verwaltungs- und Nachbearbeitungsaufwand. Durch zeitnahe Synchronisation stehen die aktuellen Informationen auch kurzfristig in der Basisanwendung Tau-Office zur Verfügung.



### Technische Voraussetzungen

Tau-Office MOBIL basiert auf einer Web-Applikation und lässt sich daher mit mobilen Android-, Windows-, Linux- oder IOS-Endgeräten per Internetzugriff nutzen. Der Datenabgleich erfolgt zwischen dem Webserver und dem Server, auf dem Ihr bestehendes Tau-Office liegt. Der Einsatz von Tau-Office MOBIL setzt die Nutzung von Tau-Office voraus.

Die sensiblen Klienten- und Vorgangsdaten liegen nicht auf dem Endgerät, sondern ausschließlich auf dem Webserver, der diese in regelmäßigen Zeitabständen mit dem stationären Tau-Office synchronisiert.



Dateneingabe im Büro

Zugriff auf die Daten in der Cloud. Keine Daten auf dem mobilen Gerät.



Dokumentation der Tätigkeit vor Ort mit mobilem Gerät



Daten sind im Büro verfügbar

Workflow mit Tau-Office MOBIL

# TAU-OFFICE MOBIL

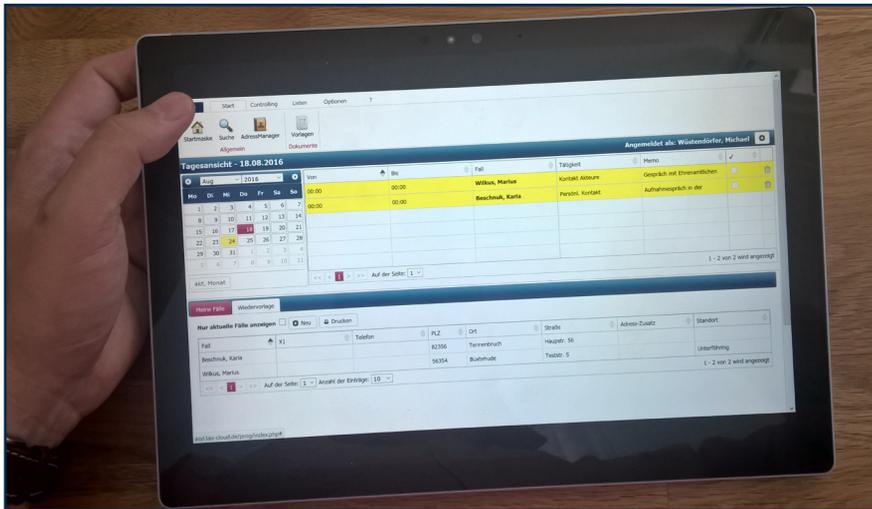


Abbildung: Ansicht tagesaktuelle Fälle in Tau-Office MOBIL

## Highlights

- Mobile Nutzung von Tau-Office MOBIL über den Browser Ihres Tablet PCs
- Anbindung an bestehendes Tau-Office am Arbeitsplatz im Büro
- Klienten- und Vorgangsdaten sind tagesaktuell abrufbar
- Dokumentation von Vorgängen und Terminen erfolgen direkt vor Ort
- Gescannte Dokumente und Fotoaufnahmen lassen sich direkt dem Vorgang oder Klienten zuordnen
- Der Verwaltungs- und Nachbearbeitungsaufwand für die Termine wird minimiert oder entfällt sogar

## Leistungsmerkmale

- Zugriff auf die Klienten-Stammdaten und die wichtigsten Merkmale
- Dokumentation über integrierten Texteditor oder Word/Excel
- Es liegen keine Daten auf Ihrem mobilen Gerät. Die Datenhaltung erfolgt auf einem Webserver in einem deutschen Rechenzentrum. (Diebstahl-schutz)
- Integrierter Passwortschutz
- Rechteverwaltung für individuell zuweisbare Zugriffsrechte

## Sichere Datenhaltung

- ✓ Serverhosting in Deutschland
- ✓ Aktuelle Sicherheitsupdates und Netzwerktechnologien
- ✓ Verpflichtung lt. § 5 des BDSG
- ✓ SSL-Zertifikat für die Datenübertragung

## Dienstleistungsangebot\*

- Jährliche Programmupdates inkl. gesetzlicher Änderungen
- Kompetente tel. Hotline
- Anwendungsbetreuung
- Dokumentvorlagen Erstellung
- Fernwartung möglich über „FastViewer - Fiducia zertifiziert“

## Schulungsangebot\*

- Einführungsschulungen
- Fortgeschrittenenschulungen
- Spezialschulungen
- Administratorschulungen
- Online Schulungen
- Vor-Ort Schulungen
- Workshops für Interessenten
- Anwendertage

\* Die Leistungen sind auch buchbar im Rahmen eines Software-Service-Vertrages

## SIE BENÖTIGEN WEITERE INFORMATIONEN?

Besuchen Sie die Webcasts in unserem

**YOUTUBE CHANNEL**  
[www.rocom.tv](http://www.rocom.tv)

Oder rufen Sie uns an bzw. schreiben Sie uns einfach eine E-Mail.

Tel: 08036 - 94 20  
E-Mail: [info@rocom.de](mailto:info@rocom.de)

