

## Mitarbeiter im First-Level-Support (m/w/d) gesucht!

Wir von der rocom GmbH zählen uns zu den führenden Softwareanbietern für ganzheitliche IT-Lösungen im Sozialwesen. Seit über 25 Jahren entwickeln wir im oberbayerischen Riedering komplexe Anwendungen für Städte, Kommunen und soziale Einrichtungen - deutschlandweit. Wir wünschen uns Neugierde auf den Job, technisches Verständnis und Freude am Umgang mit Menschen.

Zur Verstärkung unseres Teams in Riedering suchen wir zum nächsten möglichen Zeitpunkt einen **engagierten Mitarbeiter (m/w/d) im First Level Support**

### Zu Ihren Aufgabentätigkeiten gehören:

- First-Level Support mit unserem eigenen Ticketsystem
- Anwendersupport bei Problemen und Fragen per Mail, Telefon oder Fernwartung
- Direkte Zusammenarbeit mit dem Second\_Level Support und den Projektbetreuern
- Erarbeitung von Produktdokumentationen, Anleitungen und Trainingsunterlagen
- Ggf. auch technische Unterstützung der Kunden im Rahmen unserer Softwarelösung
- Pflege unseres Online-Informationsportals für Kunden („Wiki“)

### Ihre Erfahrungen und Skills

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder mehrjährige positionsrelevante Berufserfahrung
- sehr gute Kenntnisse bzw. Erfahrung im Umgang mit Windows® und MS® Office®
- strukturierte Arbeitsweise, logisches Denken und IT-Affinität werden vorausgesetzt
- gute kommunikative Fähigkeiten und eine serviceorientierte Einstellung
- Idealerweise Grundkenntnisse im Umgang mit dem SQL-Server

### Wir bieten

Sie sitzen mitten am Pulsschlag einer 100 Prozent zukunftssträchtigen Branche und bauen täglich wertvolles Know-how auf. Und wenn's mal nicht so läuft: Wir haben ganz wunderbaren Kaffee. Und die Betriebsausflüge sind auch nicht ohne. Ihre engagierte Mitarbeit belohnen wir durch ein attraktives, leistungsgerechtes Einkommen.

Bewerben Sie sich mit Ihrer vollständigen, aussagefähigen Bewerbung, Gehaltsvorstellung und dem frühesten Einstiegstermin per PDF-Datei an [jobs@rocom.de](mailto:jobs@rocom.de). Wir freuen uns!