

Rückantwort bitte an:

rocom GmbH  
Abt. Vertrieb  
Eichenstraße 8a  
**83083 Riedering**

oder: per mail an [info@rocom.de](mailto:info@rocom.de)  
oder: per Fax an 0 8 0 3 6 6 7 4 8 2 - 1 0

Riedering,

## - Kostenübernahme IT-Dienstleistung -

### Folgende Leistungen sind hierbei inkludiert:

- ✓ Begleitung durch unsere Spezialisten beim Einspielen von Tau-Office-Updates
- ✓ Unterstützung bei der Fehleranalyse bei Performanceproblemen auf Serverseite
- ✓ Hilfe bei der Mailanbindung von Tau-Office
- ✓ Weitere IT-Dienstleistungen nach Absprache mit dem Kunden.

wir bestellen „IT-Dienstleistung“ zum reduzierten Preis von 125,- Euro zzgl. MwSt. pro Stunde

Diese Kostenübernahme gilt einmalig

Diese Kostenübernahme gilt bis auf Widerruf

Kunden mit bestehenden Softwareservicevertrag erhalten einen Sonderrabatt (10%) auf den regulären Stundensatz von 139,- €/netto.

Abgerechnet werden Gesprächszeiten (z.B. Telefonate) sowie die notwendigen Bearbeitungs- und Dokumentationszeiten. Die erste Stunde wird voll abgerechnet, anschließend erfolgt die Abrechnung im 15-Minuten-Takt nach tatsächlichem Aufwand.

Sie erreichen unsere Technik telefonisch unter 08036 67482-82 oder per E-Mail unter [helpdesk@rocom.de](mailto:helpdesk@rocom.de).

### Kunde:

Hiermit bestellen wir die oben genannte Leistung.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift, Stempel