

Wir von der rocom GmbH zählen uns zu den führenden Softwareanbietern für ganzheitliche IT-Lösungen im Kommunal- und Sozialwesen. Seit über 25 Jahren entwickeln wir im oberbayerischen Riedering komplexe Anwendungen für Städte, Kommunen und soziale Einrichtungen - deutschlandweit. Wir wünschen uns Neugierde auf den Job, technisches Verständnis und Freude am Umgang mit Menschen.

Zur Verstärkung unseres Teams in Riedering suchen wir zum nächsten möglichen Zeitpunkt einen

IT-MitarbeiterIn (m/w/d) Software-Support

Ihr Aufgabengebiet

- Telefonischer User-Support für Störungserfassung und Lösungsfindung
- Fachliche Beratung der Kunden bei Änderungswünschen und Anwendungsfragen
- Schnittstelle zwischen unseren Kunden und der Softwareentwicklung
- Konfiguration der Softwarelösung zur Anpassung an spezielle Kundenanforderungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder mehrjährige Berufserfahrung
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Die Fähigkeit zur strukturierten Fehleranalyse und Problemlösung
- Einwandfreies Deutsch (in Wort und Schrift) sowie gute Kommunikationsfähigkeiten

Unser Angebot

- Mitarbeit in einem wachsenden und erfolgreichen Team mit langfristigen Perspektiven
- Intensive und professionelle Einarbeitung, die Dich optimal auf Deine Tätigkeit bei uns vorbereitet
- Rückhalt bei Problemlösungen durch ein starkes Team sowie ein hervorragendes Betriebsklima
- Umfangreiche Sozialleistungen (Kostenzuschuss Altersvorsorge, Sodexo-Gutscheine, Firmenhandy...)
- Beste Bezahlung mit Prämienregelung und bis zu 14 Monatsgehältern
- Kostenlose Getränke, Obst und Tischtennis!

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin per Mail an jobs@rocom.de

