

Um unserem hohen Anspruch unserer Kundenbindung auch in Zukunft gerecht zu werden, suchen wir Verstärkung für unser Team im Bereich

## **IT-Administrator – IT Systemintegration (m/w/d)**

Wir von der rocom GmbH zählen uns zu den führenden Softwareanbietern für ganzheitliche IT-Lösungen im Kommunal- und Sozialwesen. Seit nun mehr genau 30 Jahren entwickeln wir im oberbayerischen Riedering komplexe Anwendungen für Städte, Kommunen und soziale Einrichtungen - deutschlandweit. Jedes Jahr begleiten wir Auszubildende auf dem Weg in die Berufswelt. Wir wünschen uns Neugierde auf den Job und technisches Verständnis. Mit das Wichtigste in unserem Business: Motivation und Freude am Umgang mit Menschen.

### **Ihre Aufgaben**

- Installation unserer Softwareprodukte in unserem angemieteten Rechenzentrum für Kunden, sowie für internen Bedarf
- IT-Support für unsere Softwareprodukte bei unseren Kunden (Kommunen und soziale Träger) über unser Ticketsystem „Helpdesk“
- Personalverantwortung für einen Lehrling Fachinformatiker „Systemintegration“
- Unterstützung unserer Kunden bei IT/Technik Problemen oder Server-Umzügen im Zusammenhang mit unseren Softwareprodukten
- Unterstützung unserer internen Abteilungen Produktentwicklung/Produktmanagement
- Erstellung von Prozessbeschreibungen für IT-Dienstleistungen
- Regelmäßige Wartungsarbeiten der Serverlandschaft in unserem angemieteten Rechenzentrum per Fernwartung

### **Ihr Profil**

- Studium der Informatik oder Ausbildung zum Fachinformatiker, ggf. auch Quereinsteiger
- Mindestens 1-jährige Berufserfahrung im Bereich IT-Systemadministration/IT-Admin
- Gute Kenntnisse in Bereich MS-Server (Virtualisierung)
- Grundkenntnisse im Bereich SQL-Server wünschenswert
- Systematisches und strukturiertes Arbeiten
- Lösungsorientierte und wirtschaftliche Denkweise
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Fließendes Deutsch in Wort und Schrift

### **Unser Angebot**

- Mitarbeit in einem wachsenden und erfolgreichen Team mit langfristigen Perspektiven
- Rückhalt bei Problemlösungen durch ein starkes Team - hervorragendes Betriebsklima
- Umfangreiche Sozialleistungen (Kostenzuschuss Altersvorsorge, Pluxxee-Gutscheine, Übernahme Kinderbetreuungskosten, Weiterbildungen, Betriebsausflüge zB nach Hamburg)
- Sehr gute Bezahlung mit Prämienregelung nach Zielvereinbarungen
- Kostenlose Getränke, Obst und Gemeinschaftsspiele!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin per E-Mail an [jobs@rocom.de](mailto:jobs@rocom.de)

