





Anwenderstimme aus der Praxis

"Die passende Unterbringung von Asylbewerbern ist ein schwieriges Thema, da zur Vermeidung von Konflikten viele Themen berücksichtigt werden müssen. Einerseits ist es eine Herausforderung ausreichend Wohnraum zur Verfügung zu stellen und andererseits ist es wichtig darauf zu achten, wie sich die Wohnungsbelegung zusammensetzt. Mit Tau-Office Unterkunftsmanagement habe ich sowohl alle Unterkünfte im Blick, als auch die vollständigen Stammdaten meiner Klienten. Und ich bekomme sogar automatisch einen Hinweis, wenn Kapazitäten in einer Wohnung frei werden."

Herr K., Sozialarbeiter

TAU-OFFICE UNTERKUNFTSMANAGEMENT

Die flexible Software zur Verwaltung von Wohnungen und Unterkünften für Asylbewerber und Obdachlose

Mit der Software Tau-Office Unterkunftsmanagement können verfügbare Wohnungen und Unterkünfte für Asylbewerber und Obdachlose erfasst und verwaltet werden. Die Lösung ist geeignet für Sozialämter und Einrichtungen sozialer Verbände und Vereine, die sich mit der Betreuung von asylsuchenden oder obdachlosen Menschen befassen. Durch die anwenderfreundliche Handhabung und Ergonomie ist der Einstieg auch für ungeübte Anwender sehr einfach.

Elektronische Unterkunftsakte mit Visualisierung

Kernstück und Basis ist die umfassende elektronische Akte, in der alle Wohnungen und Unterkünfte erfasst werden. Die Lage der Unterkünfte kann auf dem Stadtplan bzw. der Landkreiskarte visualiert dargestellt werden. Auch bei einer Suche nach freien Wohnungen wird das Ergebnis auf dem Stadtplan abgebildet. Für die einzelnen Objekte werden Grundrisspläne hinterlegt und bei Einzug eines Klienten wird die Belegung im Wohnungsgrundriss farblich markiert. Eine Wohnung kann von mehreren Klienten mit ihren unterschiedlichen Stammdaten bewohnt werden.

Klientenakte mit variablen Stammdaten

In der Klientenakte werden alle Stammdaten eines Klienten erfasst und verwaltet. Dies können beispielsweise sein Nationalität, Aufenthaltsstatus, Aufenthaltsdauer, Religionszugehörigkeit, Sprachkenntnisse, Aktenzeichen, Integrationskurs, Familienzusammensetzung und vieles mehr.

Bei einem Einzug in eine Wohnung wird dieser automatisch der entsprechenden Unterkunft zugeordnet. Die Wohnsituation wird chronologisch auch über mehrere Wohnungen z.B. bei Umzügen dargestellt.

Suchfunktionen und Auswertungen

Eine Suche nach freien Wohnungen ist anhand beliebiger Kriterien (z.B. Nationalität, Religion, Familienstand) möglich. Es lassen sich intelligente Listen generieren beispielsweise für Hinweise bei frei werdenden Wohnraumkapazitäten. Somit lassen sich Abläufe optimal automatisieren. Die Listen können in einem Menü entweder für alle oder nur bestimmte Mitarbeiter hinterlegt werden.



TAU-OFFICE UNTERKUNFTSMANAGEMENT

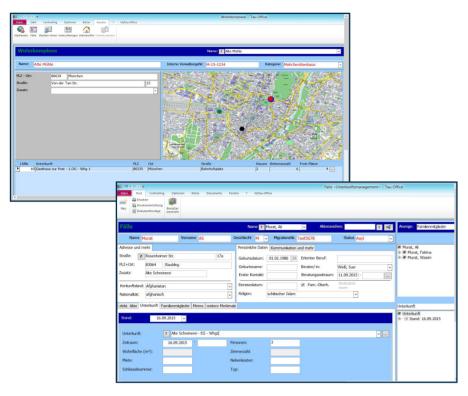


Abbildung oben: Visualisierung der Unterkunft auf dem Stadtplan Abbildung unten: Klient mit Familienmitgliedern in der Unterkunft

Highlights

- · Visuelle Darstellung sämtlicher Wohnungen/Unterkünfte auf Landkarten
- Detaillierte Darstellung der Wohnungen/Zimmer auf Grundrissplänen
- Suche nach freien Wohnungen anhand beliebiger Kriterien (Religion, Nationalität, Familienstand usw.), inkl. Listendruck
- · Zuordnung der Klienten zu den Unterkünften per Knopfdruck
- · Chronologische Anzeige sämtlicher Klienten für eine Wohnung
- Belegung einer Wohnung mit unterschiedlichen Klienten sowie Familienverbänden
- · Import der Klienten aus anderen Verfahren

Leistungsmerkmale

Stand 12.2017

- Elektronische Akte für Wohnungen/ Unterkünfte (mit Zimmerart und Belegungsmöglichkeit)
- Elektronische Klientenakte mit integrierter Scanfunktion
- Detaillierte Stammdatenverwaltung (Integrationskurse, Einreisedatum, Aktenzeichen)
- Auswertung der Klientendaten und Wohnungsdaten nach individuell definierbaren Kriterien
- · Frei definierbarer Listendruck, auch speicherbar

Diverse Schnittstellen und Zusatzmodule verfügbar. Sprechen Sie uns an!





VERTRAUEN SIE AUF ÜBER 20 JAHRE ERFAHRUNG

SOFTWARE SERVICE VERTRAG

- Sämtliche Programmupdates
- · Unsere kompetente Hotline
- · Anwendungsbetreuung
- Fernwartung möglich über "FastViewer - Fiducia zertifiziert"
- Gesetzl. Änderungen inklusive

DATENSCHUTZ INTEGRIERT

Die Tau-Office Passwort- und Rechteverwaltung orientiert sich am Bundesdatenschutzgesetz und macht so Ihre Daten sicher!

INDIVIDUELLE KONFIGURATION

- Umfangreiche Rechteverwaltung
- · Frei definierbare Auswertungen
- Anpassbares Layout
- Anbindung an externe Statistiken möglich

SIE BENÖTIGEN WEITERE INFORMATIONEN?

Besuchen Sie die Webcasts in unserem

YOUTUBE CHANNEL

Oder rufen Sie uns an bzw. schreiben Sie uns einfach eine E-Mail. Tel: 08036 - 94 20 E-Mail: info@rocom.de