



Anwenderstimme aus der Praxis

„Tau-Office unbegleitete minderjährige Flüchtlinge unterstützt uns bei der einzelnen pädagogischen Fallarbeit. Hier lassen sich nicht nur alle relevanten Daten hinterlegen, sondern auch die konkrete Hilfenplanung abbilden.

Somit können wir uns noch besser um jeden einzelnen Jugendlichen kümmern und die Software ist wirklich einfach zu bedienen.“

Frau C., Sozialarbeiterin

TAU-OFFICE UNBEGLEITETE MINDERJÄHRIGE FLÜCHTLINGE (UMF)

Die flexible Softwarelösung für den Einsatz bei der Betreuung unbegleiteter minderjähriger Flüchtlinge

Die Software Tau-Office UMF unterstützt Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter einfach und effizient bei ihrer täglichen Arbeit in der Betreuung, Beratung und Hilfeplanung für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge.

Auf Basis einer Grundkonfiguration zur Erfassung, Bearbeitung und Auswertung sämtlicher benötigten Daten bieten spezielle Konfigurationen eine individuelle Anpassung.

Durch die anwenderfreundliche Handhabung und Ergonomie ist der Einstieg auch für ungeübte Anwender sehr einfach.

Elektronische Klientenakte

Kernstück und Basis ist die umfassende elektronische Klientenakte, in der alle Stammdaten zu einem Klienten sowie eine vollständige Dokumentation aller Aktivitäten und Leistungen rund um den Klienten erfasst und verwaltet werden können. Passend zur individuellen Situation des Klienten können konkrete Hilfsmaßnahmen eingeleitet und ausgeführt werden.

Dokumenten- und Terminmanagement

Das Dokumentenmanagement mit Schnittstellen u.a. zu Microsoft Word, Excel und Outlook ermöglicht unterschiedlichste Kommunikationswege und archiviert die entsprechenden Dokumente direkt beim zugehörigen Klienten.

Ein übersichtliches Terminmanagement bietet die Darstellung von Wochenkalendern mit den Beratungsterminen der Mitarbeiter.

Auswertungen und Statistiken

Statistische Auswertungen können mit wenigen Klicks abgefragt werden. Über den sogenannten Listengenerator lassen sich sowohl Standardauswertungen als auch individuelle Reports und Statistiken einfach erstellen und in Listenform oder auch visualisiert für Controlling Zwecke abrufen.

The screenshot displays the 'Klienten <UMF> - Tau-Office' application window. The main area shows a form for 'Mussa, Josef' with fields for personal data (birth date: 13.10.1979, birthplace: München), communication (phone: 02.06.2017), and migration status (category: Ausreise/Fluchtweg/Registrierung). A sidebar on the right shows a tree view of the client's data structure, including 'Eltern/Herkunft', 'Ausreise/Fluchtweg/Registrierung', and 'Bildung/Beruf/Unterlagen'. The bottom section contains a 'Kontoverwaltung' (Account Management) area with a total amount of 120 € and a list of items like 'Mussa Josef, Bargeld', 'Ziegen, Nutztiere', and 'Fahrrad, Fahrzeuge'.

Abbildung: Stammdaten eines Klienten

Highlights

- Unterstützung bei der pädagogischen Fallarbeit
- Hilfeplanung mit Ausgangssituation, Anamnese und Förderziele inkl. integrierter Dokumentation (Tagebuch)
- Erfassen der Wohnungsdaten inkl. Miete, Betriebskosten usw.
- Hinterlegung spezifischer Felder, wie Aufenthaltsstatus, Nationalität, Sprachkenntnisse usw.
- Informationen zum Schul- bzw. Arbeitsmarktzugang
- Hinterlegung der Medikationsdaten

Leistungsmerkmale

- Elektronische Klientenakte
- Erfassung der individuellen Situation des Klienten auch mit Konfliktsituationen
- Visualisierung der verschiedenen Tätigkeiten und Aktivitäten
- Strukturierte und systematische Ergebnisanalyse durch einfaches Berichtswesen
- Flexible Auswertungsmöglichkeiten in jeder Projektphase

Optionale Funktionen

- Monatliche Abrechnungen von Tagessätzen auf Grund von Kostenübernahmen
- Abrechnung spezifischer Leistungen wie Deutschkurs, Monatskarten für den ÖNV
- Betriebskostenabrechnung der Wohnungen (bei installiertem Wohnraummodul)

Schnittstellen

- Direkte Übergabe der Rechnungen an die Finanzbuchhaltung
- Wohnraummodul zur Hinterlegung und Abrechnungen von Wohnungen

DIENSTLEISTUNGSANGEBOT*

- Jährliche Programmupdates inkl. gesetzlicher Änderungen
- Kompetente tel. Hotline
- Anwendungsbetreuung
- Dokumentvorlagen Erstellung
- Fernwartung möglich über „FastViewer - Fiducia zertifiziert“

SCHULUNGSANGEBOT*

- Einführungsschulungen
- Fortgeschrittenenschulungen
- Spezialschulungen
- Administratorschulungen
- Online Schulungen
- Vor-Ort Schulungen
- Workshops für Interessenten
- Anwendertage

* Die Leistungen sind auch buchbar im Rahmen eines Software-Service-Vertrages

SIE BENÖTIGEN WEITERE INFORMATIONEN?

Besuchen Sie die Webcasts in unserem

YOUTUBE CHANNEL
www.rocom.tv

Oder rufen Sie uns an bzw. schreiben Sie uns einfach eine E-Mail.

Tel: 08036 - 94 20
E-Mail: info@rocom.de

