



### Anwenderstimme aus der Praxis

„Mit Tau-Office SpDi/SpZ kann ich meine Hilfe detailliert und fallbezogen planen und dokumentieren. Besonders beeindruckt hat mit die einfache Handhabung und die Übersichtlichkeit dieser Software. Somit macht das Arbeiten auch mir als eher ungeübte Anwenderin Spaß.“

Frau P., Sozialarbeiterin

## TAU-OFFICE SPDI / SPZ

### Die ganzheitliche Softwarelösung für den Sozialpsychiatrischen Dienst

Die Software Tau-Office SpDi/SpZ unterstützt Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter einfach und effizient bei ihrer täglichen Arbeit.

Auf Basis einer Grundkonfiguration zur Erfassung, Bearbeitung und Auswertung sämtlicher benötigten Daten bieten spezielle Konfigurationen eine wertvolle Ergänzung für spezifische Fachdienste.

Durch die anwenderfreundliche Handhabung und Ergonomie ist der Einstieg auch für ungeübte Anwender sehr einfach.

### Elektronische Klientenakte für fallbezogene Dokumentation

Kernstück und Basis ist die umfassende elektronische Klientenakte, in der alle Stammdaten zu einem Klienten sowie eine vollständige Dokumentation aller Aktivitäten und Leistungen rund um den Klienten erfasst und verwaltet werden können. Passend zur individuellen Situation des Klienten können konkrete Hilfsmaßnahmen eingeleitet und ausgeführt werden.

### Dokumenten- und Terminmanagement

Das Dokumentenmanagement mit Schnittstellen u.a. zu Microsoft Word, Excel und Outlook ermöglicht unterschiedlichste Kommunikationswege und archiviert die entsprechenden Dokumente direkt beim zugehörigen Klienten. Auch Serienbriefe lassen sich mit den zur Verfügung gestellten Adressen einfach umsetzen.

Ein übersichtliches Terminmanagement bietet die Darstellung von Wochenkalendern mit den Beratungsterminen der Mitarbeiter.

### Auswertungen und Statistiken

Statistische Auswertungen können mit wenigen Klicks abgefragt werden. Über den sogenannten Listengenerator lassen sich sowohl Standardauswertungen als auch individuelle Reports und Statistiken einfach erstellen und in Listenform oder auch visualisiert für Controlling Zwecke abrufen.

# TAU-OFFICE SPDI / SPZ

VERTRAUEN SIE AUF ÜBER  
25 JAHRE ERFAHRUNG

The screenshot displays the 'KlientInnen' (Clients) management interface. The main window shows the profile of 'Lisa Jahnirov', born 22.06.1990 in Hamburg. It includes fields for address, contact information, and a detailed activity log table. The activity log table has columns for 'Datum', 'von', 'bis', 'Dauer', 'Leistungsbeschreibung', 'Tätigkeit', 'Bemerkung', and 'Berater...'. The table contains several entries, including 'Fachtage' and 'Ansprechpartner für Beschwerden...'. On the right side, there are checkboxes for 'Persönliche Situation', 'Diagnose / Behandlung', and 'Beratungsabschluss', all of which are checked.

Abbildung: Stammdaten

## Highlights

- Unterstützung bei der Hilfeplanung mit Dokumentation, Evaluierung und Terminierung
- Abrechnung nach Ab- bzw. Anwesenheit im stationären Bereich, nach Pauschalen, nach Tätigkeitsnachweis uvm.
- Flexible Abrechnungsmöglichkeiten zum Beispiel nach Fachleistungsstunden unter Berücksichtigung von verschiedenen Kontingenten
- Automatische Fristensetzung anhand bestimmter Ereignisse

## Leistungsmerkmale

- Elektronische Klientenakte für detaillierte fallbezogene Dokumentationen
- Strukturierte Ergebnisanalyse durch ein einfach zu handhabendes Dokumentations- und Berichtswesen
- Zentrale Vorlagenverwaltung für einheitliche Korrespondenz inkl. Serienbriefe
- Umfangreiche Teamfunktionen zur strukturierten Prozessbearbeitung
- Planung und Erfassung von Gruppenberatungen
- Flexible anpassbare Auswertungsmöglichkeiten in jeder Projektphase
- Direkte Anbindung an die FIBU möglich

## Zusatzmodule optional erhältlich

- Löschmodul zur Löschung abgeschlossener Fälle
- Archivierungsmodul auch für anonyme Archivierung

Stand 04.2019

rocom GmbH | Eichenstr. 8a | 83083 Riedering | [www.rocom.de](http://www.rocom.de)

## DIENSTLEISTUNGSANGEBOT\*

- Jährliche Programmupdates inkl. gesetzlicher Änderungen
- Kompetente tel. Hotline
- Anwendungsbetreuung
- Dokumentvorlagen Erstellung
- Fernwartung möglich über „FastViewer - Fiducia zertifiziert“

## SCHULUNGSANGEBOT\*

- Einführungsschulungen
- Fortgeschrittenenschulungen
- Spezialschulungen
- Administratorschulungen
- Online Schulungen
- Vor-Ort Schulungen
- Workshops für Interessenten
- Anwendertage

\* Die Leistungen sind auch buchbar im Rahmen eines Software-Service-Vertrages

## SIE BENÖTIGEN WEITERE INFORMATIONEN?

Besuchen Sie die Webcasts in unserem

**YOUTUBE CHANNEL**  
[www.rocom.tv](http://www.rocom.tv)

Oder rufen Sie uns an bzw. schreiben Sie uns einfach eine E-Mail.

Tel: 08036 - 94 20  
E-Mail: [info@rocom.de](mailto:info@rocom.de)

