



### Anwenderstimme aus der Praxis

„Die Dienstleistungen im Fachbereich Senioren erstrecken sich von Informationen und Beratungsangeboten, über Einzelfallhilfen in Notlagen, bis hin zur Koordinierung von ehrenamtlichen Tätigkeiten. Ein weites und vielfältiges Angebot, was eine besonders gute Koordinierung erfordert. Mit Tau-Office Seniorenberatung kann ich alle angebotenen und erfolgten Leistungen einfach erfassen und dokumentieren. Das erleichtert mir die tägliche Arbeit mit den hilfsbedürftigen Senioren.“

Frau E., Sozialarbeiterin

## TAU-OFFICE SENIORENBERATUNG

### Die ganzheitliche Softwarelösung für Planung, Koordinierung und Dokumentation

Unsere Lösung Tau-Office Seniorenberatung unterstützt Ihre Mitarbeiter/-innen bei der Planung und Koordinierung der erforderlichen Hilfen für ältere Menschen. Durch den Einsatz von Tau-Office Seniorenberatung kann die individuelle Situation der Person umfänglich erfasst werden und konkrete Hilfsmaßnahmen eingeleitet und ausgeführt werden. Zudem bietet unser System eine sichere Datenverwaltung mit besonders übersichtlicher Handhabung.

#### Elektronische Personenakte

Kernstück und Basis ist die umfassende elektronische Personenakte, in der alle Stammdaten zum Menschen sowie eine vollständige Dokumentation aller Aktivitäten und Leistungen rund um den Senior/die Seniorin erfasst und verwaltet werden können.

Auch eine Koordinierung mit sämtlichen vorhandenen Hilfsangeboten im jeweiligen Zuständigkeitsbereich ist möglich, was eine noch höhere Effizienz und den Erfolg der Unterstützungsmaßnahmen gewährleistet.

#### Dokumenten- und Terminmanagement

Das integrierte Dokumentenmanagement mit Schnittstellen u.a. zu Microsoft Word, Excel und Outlook ermöglicht unterschiedlichste Kommunikationswege und archiviert die entsprechenden Dokumente direkt bei der zugehörigen Person. Auch Serienbriefe lassen sich mit den zur Verfügung gestellten Adressen einfach umsetzen.

Ein übersichtliches Terminmanagement bietet die Darstellung von Wochenkalendern sowie z.B. die Erstellung von Dienst- und Urlaubsplänen.

#### Auswertungen und Statistiken

Statistische Auswertungen zu einzelnen Fällen oder Zeiträumen können mit wenigen Klicks abgefragt werden. Über den sogenannten Listengenerator lassen sich sowohl Standardauswertungen als auch individuelle Reports und Statistiken einfach erstellen und in Listenform oder auch visualisiert für Controlling Zwecke abrufen.

# TAU-OFFICE SENIORENBERATUNG

VERTRAUEN SIE AUF ÜBER  
25 JAHRE ERFAHRUNG

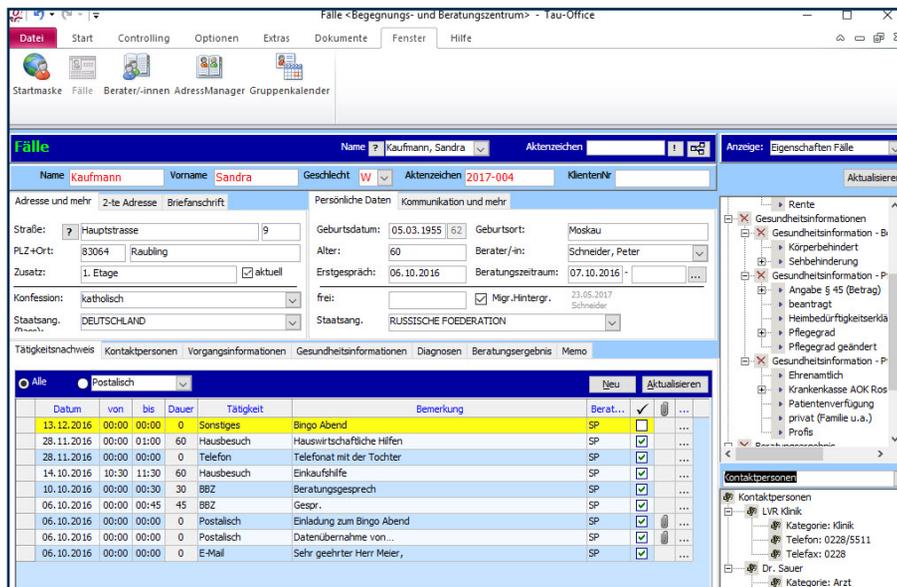


Abbildung: Tätigkeitsnachweis

## DIENSTLEISTUNGSANGEBOT\*

- Jährliche Programmupdates inkl. gesetzlicher Änderungen
- Kompetente tel. Hotline
- Anwendungsbetreuung
- Dokumentvorlagen Erstellung
- Fernwartung möglich über „FastViewer - Fiducia zertifiziert“

## Highlights

- Erfassung der individuellen Situation des Seniors/der Seniorin
- Einleitung und Dokumentation konkreter Hilfsmaßnahmen
- Koordinierung und Planung von Leistungen unterschiedlicher Hilfsangebote
- Unterstützung von Präventionsmaßnahmen
- Umfassender, anpassbarer Adress-Manager für externe Hilfsangebote
- Visualisierung der verschiedenen Tätigkeiten und Aktivitäten

## Leistungsmerkmale

- Elektronische Akte mit chronologischer Dokumentation
- Integriertes Dokumentenmanagement mit zentralen Vorlagen und Übernahme der Klientendaten nach Word
- Strukturierte und systematische Ergebnisanalyse
- Vorbereitung der Adressen für die Serienbrieferstellung
- Integriertes Terminmanagement mit Wiedervorlage, Fristen und Aufgaben
- Wochenkalender mit Darstellung der Beratungstermine pro Mitarbeiter

## Zusatzmodule optional erhältlich

- Löschmodul zur Löschung abgeschlossener Fälle
- Archivierungsmodul auch für anonyme Archivierung
- Outlook-Synchronisation
- Abrechnungsmodul

## SCHULUNGSANGEBOT\*

- Einführungsschulungen
- Fortgeschrittenenschulungen
- Spezialschulungen
- Administratorschulungen
- Online Schulungen
- Vor-Ort Schulungen
- Workshops für Interessenten
- Anwendertage

\* Die Leistungen sind auch buchbar im Rahmen eines Software-Service-Vertrages

**SIE BENÖTIGEN WEITERE  
INFORMATIONEN?**

Besuchen Sie die Webcasts in  
unserem

**YOUTUBE CHANNEL**  
[www.rocom.tv](http://www.rocom.tv)

Oder rufen Sie uns an bzw. schreiben Sie uns einfach eine E-Mail.

Tel: 08036 - 94 20  
E-Mail: [info@rocom.de](mailto:info@rocom.de)

