



Anwenderstimme aus der Praxis

„Mit Tau-Office SPFH kann ich meine Hilfe detailliert und fallbezogen planen und dokumentieren. Besonders hilfreich ist die automatische Abrechnung nach Fachleistungsstunden mit und ohne hinterlegter Kontingente. Die einfache Handhabung und die Übersichtlichkeit dieser Software hat mich gleich zu Beginn überzeugt.“

Frau Z., Sozialarbeiterin

TAU-OFFICE SPFH

Die Softwarelösung für die Sozialpädagogische Familienhilfe

Die Software Tau-Office SpFH bietet eine ganzheitliche Anwendung für die Verwaltung, Dokumentation und Abrechnung von Leistungen im Rahmen der sozialpädagogischen Familienhilfe nach dem SGB VIII. Die Abrechnung kann automatisch erfolgen anhand von Fachleistungsstunden und unter Berücksichtigung hinterlegter Kontingente.

Durch die anwenderfreundliche Handhabung und Ergonomie ist der Einstieg auch für ungeübte Anwender sehr einfach.

Elektronische Klientenakte für fallbezogene Dokumentation

Kernstück und Basis ist die umfassende elektronische Klientenakte, in der alle Stammdaten zu einem Klienten sowie eine vollständige Dokumentation aller Aktivitäten und Leistungen rund um den Klienten erfasst und verwaltet werden können. Passend zur individuellen Situation des Klienten können konkrete Hilfsmaßnahmen eingeleitet und ausgeführt werden.

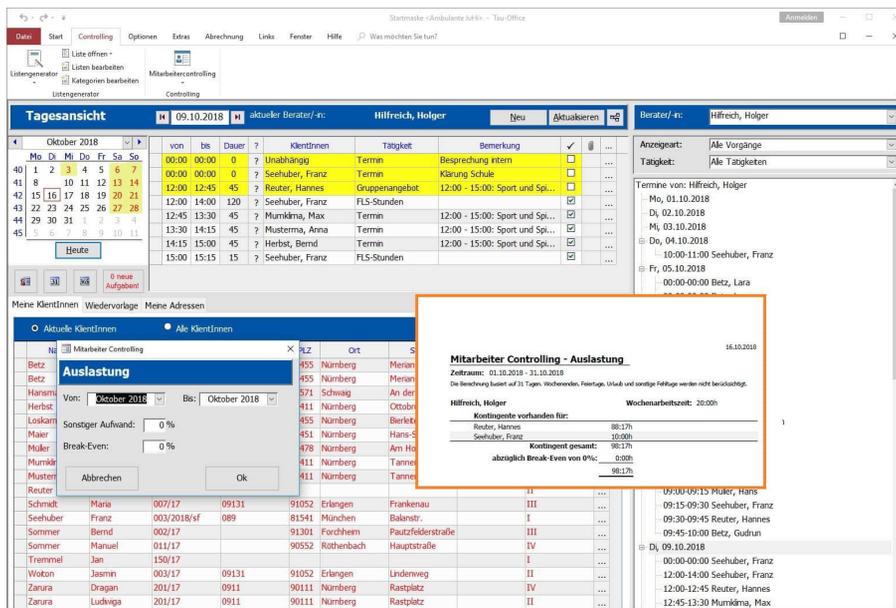
Dokumenten- und Terminmanagement

Das Dokumentenmanagement mit Schnittstellen u.a. zu Microsoft Word, Excel und Outlook ermöglicht unterschiedlichste Kommunikationswege und archiviert die entsprechenden Dokumente direkt beim zugehörigen Klienten. Auch Serienbriefe lassen sich mit den zur Verfügung gestellten Adressen einfach umsetzen.

Ein übersichtliches Terminmanagement bietet die Darstellung von Wochenkalendern mit den Beratungsterminen der Mitarbeiter.

Auswertungen und Statistiken

Statistische Auswertungen können mit wenigen Klicks abgefragt werden. Über den sogenannten Listengenerator lassen sich sowohl Standardauswertungen als auch individuelle Reports und Statistiken einfach erstellen und in Listenform oder auch visualisiert für Controlling Zwecke abrufen.



Mitarbeiter Controlling - Auslastung
Zeitraum: 01.10.2018 - 31.10.2018
Die Berechnung basiert auf 21 Tagen. Wochenenden, Feiertage, Urlaub und sonstige Freizeite werden nicht berücksichtigt.

Hilfreich, Holger	Kontingente vorhanden für:	Wochenarbeitszeit:
Reuter, Hannes	86.17%	32:00h
Seehuber, Franz	10.00%	
Kontingente gesamt:	96.17%	
abzüglich Break-Even von 0%:	0.00%	
	96.17%	

Abbildung 2018: Mitarbeiter Controlling - Übersicht der Auslastung

Highlights

- Unterstützung bei der Hilfeplanung mit Dokumentation, Evaluierung und Terminierung
- Hinterlegung von bewilligten Kontingenten
- Flexible Abrechnungsmöglichkeiten zum Beispiel nach Fachleistungsstunden unter Berücksichtigung von verschiedenen Kontingenten
- Automatische Abrechnung monatlich, pro Quartal oder als Gesamtabrechnung
- Assistent zur Überprüfung von Auslastungen

Leistungsmerkmale

- Elektronische Klientenakte für detaillierte fallbezogene Erfassung und Verwaltung
- Chronologische Dokumentation sämtlicher Leistungen
- Integriertes Dokumentenmanagement mit Anbindung an die Textverarbeitung
- Strukturierte Ergebnisanalyse durch ein einfach zu handhabendes Dokumentations- und Berichtswesen
- Flexible anpassbare Auswertungsmöglichkeiten in jeder Projektphase
- Integrierter Terminkalender mit Wiedervorlagefunktion

Zusatzmodule optional erhältlich

- Löschmodul zur Löschung abgeschlossener Fälle
- Archivierungsmodul auch für anonyme Archivierung
- DATEV Schnittstelle

Stand 04.2019

rocom GmbH | Eichenstr. 8a | 83083 Riedering | www.rocom.de

Dienstleistungsangebot*

- Jährliche Programmupdates inkl. gesetzlicher Änderungen
- Kompetente tel. Hotline
- Anwendungsbetreuung
- Dokumentvorlagen Erstellung
- Fernwartung möglich über „FastViewer - Fiducia zertifiziert“

Schulungsangebot*

- Einführungsschulungen
- Fortgeschrittenenschulungen
- Spezialschulungen
- Administratorschulungen
- Online Schulungen
- Vor-Ort Schulungen
- Workshops für Interessenten
- Anwendertage

* Die Leistungen sind auch buchbar im Rahmen eines Software-Service-Vertrages

SIE BENÖTIGEN WEITERE INFORMATIONEN?

Besuchen Sie die Webcasts in unserem

YOUTUBE CHANNEL
www.rocom.tv

Oder rufen Sie uns an bzw. schreiben Sie uns einfach eine E-Mail.

Tel: 08036 - 94 20
E-Mail: info@rocom.de

