



### Anwenderstimme aus der Praxis

„Die Verwaltung von Asylbewerbern ist ein komplexes Thema, das sich durch die unterschiedlichen Abrechnungsmodalitäten der verschiedenen Leistungen nicht so einfach mit einer einzigen Software abbilden lässt. Mit Tau-Office „Fehlbeleger Abrechnung“ kann ich die Leistungen und Kosten für die Fehlbeleger, also anerkannt Asylberechtigte, darstellen und vollständig abrechnen.“

Herr K., Sozialarbeiter

## TAU-OFFICE FEHLBELEGER ABRECHNUNG

### Die flexible Softwarelösung zur Verwaltung von Asylbewerbern und Abrechnung von Fehlbeleger Leistungen

Mit der Software Tau-Office „Fehlbeleger Abrechnung“ können Asylbewerber und Asylberechtigte verwaltet werden und Tagessätze für Fehlbeleger abgerechnet werden. Die Lösung ist geeignet für Sozialämter, die sich mit der Betreuung von Asylbewerbern und den sogenannten Fehlbelegern befassen. Durch die anwenderfreundliche Handhabung und Ergonomie ist der Einstieg auch für ungeübte Anwender sehr einfach.

#### Elektronische Klientenverwaltung

In der umfassenden elektronischen Akte können Asylbewerber mit ihren individuellen Stammdaten, Familienmitgliedern und Statusinformationen erfasst und verwaltet werden. Hier wird außerdem die Zuordnung zur bewohnten Unterkunft vorgenommen.

#### Abrechnung von Fehlbelegern

Mit Tau-Office „Fehlbeleger Abrechnung“ können Sie sowohl Einzelpersonen, als auch Familienverbände tagesgenau abrechnen. Eine Abrechnung von Übernachtungen ist nach festen oder auch variablen Tagessätzen möglich. Für jeden Klienten oder jede Familie wird ein eigenes Buchungskonto erstellt, womit Sie die abgerechneten Leistungen pro Klient sofort im Überblick haben.

Drittrechnungen für die Unterkünfte lassen sich direkt bei den erfassten Wohnungen hinterlegen und gewährleisten durch eine Aufsummierung der Beträge einen stets aktuellen Stand der Gesamtkosten.

#### Ganzheitlicher Abrechnungsprozess

Die optional erhältlichen Schnittstellen zu Fibu - und Zahlungssystemen ermöglichen einen ganzheitlichen Abrechnungsprozess von der Leistungserbringung bis zum Zahlungseingang.

# TAU-OFFICE FEHLBELEGER ABRECHNUNG



VERTRAUEN SIE AUF ÜBER  
25 JAHRE ERFAHRUNG

The screenshot shows the TAU-Office software interface. At the top, there's a menu bar with options like 'Datei', 'Start', 'Controlling', 'Optionen', 'Extras', 'Abrechnung', 'Dokumente', 'Fenster', and 'Hilfe'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main area is divided into several sections:

- Name:** Aust, Nic
- Geschlecht:** M
- Aktz:** 4537888
- Status:** Asyl
- Strasse:** Arnulfstr. 17
- PLZ-Ort:** 81071 München
- Geburtsdatum:** 13.03.1968
- Geburtsort:** [empty]
- erster Kontakt:** [empty]
- Beratungszeitraum:** 04.10.2017 - [empty]
- Familienstand:** verheiratet
- Ein-datum:** 05.07.2018
- Staatsangeh.:** Iran
- Region:** schitscher Islam

Below the form is a table with columns: Datum, von, bis, Dauer, Tätigk., Bemerkung, Berater. The table contains several rows of appointment data.

Datum	von	bis	Dauer	Tätigk.	Bemerkung	Berater
21.09.2018	00:00	00:00	0	Termin	Reparatur Badewanne	RR
26.06.2018	00:00	00:00	0	Termin	Zuweisungsbescheid	RR
20.06.2018	00:00	00:00	0	Termin	briefvorlage.docx	RR
17.05.2018	00:00	00:00	0	Termin	Bate Zuweisung prüfen	RR
30.04.2018	00:00	00:00	0	Termin	briefvorlage kommunal.docx	RR
11.04.2018	00:00	00:00	0	Termin	Wohnungssuche	RR
11.04.2018	00:00	00:00	0	Termin	Zuweisungsbescheid	RR
01.03.2018	00:00	00:00	0	Termin	Zuweisungsbescheid II	RR
04.01.2018	00:00	00:00	0	Termin	Gespräch über Planung Perspektive	RR
06.12.2017	14:45	14:55	10	Termin	Einladung Gespräch	RR

Abbildung: Stammdaten des Klienten

## DIENSTLEISTUNGSANGEBOT\*

- Jährliche Programmupdates inkl. gesetzlicher Änderungen
- Kompetente tel. Hotline
- Anwendungsbetreuung
- Dokumentvorlagen Erstellung
- Fernwartung möglich über „FastViewer - Fiducia zertifiziert“

## SCHULUNGSANGEBOT\*

- Einführungsschulungen
- Fortgeschrittenenschulungen
- Spezialschulungen
- Administratorschulungen
- Online Schulungen
- Vor-Ort Schulungen
- Workshops für Interessenten
- Anwendertage

\* Die Leistungen sind auch buchbar im Rahmen eines Software-Service-Vertrages

## Highlights

- Definition von Fehlbelegern mit detaillierten Abrechnungsinformationen
- Chronologische Stati „vom Asylbewerber bis zu Anerkennung“
- Offene Postenverwaltung mit zusätzlichem halbautomatischen Mahntool
- Eigenes Buchungskonto bei jedem Klienten bzw. Familienverbund
- Hinterlegung von Drittrechnungen zu den Unterkünften
- Intelligente Schnittstelle für den Klientenimport z.B. aus der Zuweisung

## Leistungsmerkmale

- Erfassung von Asylbewerbern mit Familienverbänden
- Stammdatenverwaltung mit erweiterbaren Merkmalen
- Abrechnung von Übernachtungen nach festen oder variablen Tagessätzen
- Abrechnung von Einzelpersonen oder Familienverbänden
- Hinterlegung der Unterkunftsstammdaten
- Umfangreiche elektronische Akte mit Scanfunktion

## Schnittstellen (optional)

- Schnittstelle/Konnektor zu verschiedenen Finanzbuchhaltungen
- Schnittstelle DTA Bank SEPA mit XML-Standard für Auszahlungen
- Schnittstelle/Konnektor zu verschiedenen DMS-Systemen
- Erweitertes Rechtesystem mit „4-Augen Prinzip“ und Protokollierung
- Schnittstelle für Klientenimport aus iMVS

## Schnittstelle zu Tau-Office MOBIL

Daten vor Ort auf dem Tablet PC lesen und nutzen  
Für Android und IOS erhältlich

Stand: 04.2019

rocom GmbH | Eichenstr. 8a | 83083 Riedering | www.rocom.de



SIE BENÖTIGEN WEITERE  
INFORMATIONEN?

Besuchen Sie die Webcasts in  
unserem

YOUTUBE CHANNEL  
www.rocom.tv

Oder rufen Sie uns an bzw. schreiben Sie uns einfach eine E-Mail.

Tel: 08036 - 94 20  
E-Mail: info@rocom.de