

## Consultant bzw. Produktmanager (m/w/d) gesucht!

Wir von der rocom GmbH zählen uns zu den führenden Softwareanbietern für ganzheitliche IT-Lösungen im Sozialwesen. Seit über 25 Jahren entwickeln wir im oberbayerischen Riedering komplexe Anwendungen für Städte, Kommunen und soziale Einrichtungen - deutschlandweit. Wir wünschen uns Neugierde auf den Job, technisches Verständnis und Freude am Umgang mit Menschen. Wer bei rocom arbeiten will, braucht jede Menge Teamgeist. Mit das Wichtigste in unserem Job: Motivation.

Zur Verstärkung unseres Teams in Riedering suchen wir zum nächsten möglichen Zeitpunkt einen **engagierten Consultant bzw. Produktmanager m/w/d**

### Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Projekteinführung bei Neu- und Bestandskunden
- Eigenverantwortliche Schulungen der Kunden (Bundesweit bzw. Online)
- Kundenbetreuung von Bestands- und Neukunden inkl. First-Level-Support
- Durchführung und Dokumentation von Softwaretests bei Updates
- Mitarbeit bei der Konzeption der Softwarelösungen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder mehrjährige positionsrelevante Berufserfahrung, ggf. auch aus dem sozialen Bereich mit Affinität zur Technik
- sehr gute Kenntnisse bzw. Erfahrung im Umgang mit Windows und Microsoft Office
- gute kommunikative Fähigkeiten und eine serviceorientierte Einstellung
- Idealerweise Grundkenntnisse im Umgang mit dem SQL-Server
- Bereitschaft zur Durchführung von bundesweiten Schulungen (circa 20 pro Jahr)

### Wir bieten

Sie sitzen mitten am Pulsschlag einer 100 Prozent zukunftssträchtigen Branche und bauen täglich wertvolles Know-how auf. Und wenn's mal nicht so läuft: Wir haben ganz wunderbaren Kaffee. Und die Betriebsausflüge sind auch nicht ohne. Ihre engagierte Mitarbeit belohnen wir durch ein attraktives, leistungsgerechtes Einkommen.

Bewerben Sie sich mit Ihrer vollständigen, aussagefähigen Bewerbung, Gehaltsvorstellung und dem frühesten Einstiegstermin per PDF-Datei an [job@rocom.de](mailto:job@rocom.de). Wir freuen uns!