

Tau-Office Schuldnerberatung

Die professionelle Software für Schuldner- und InsolvenzverwalterInnen

Die fertig programmierte Fachlösung eignet sich für alle Aufgaben der Schuldnerberatung und macht auf einen Blick alle Informationen zu den Ratsuchenden verfügbar. Im Fokus steht die Vereinfachung der Arbeitsschritte und Zeitgewinn bei der Erstellung von Plänen und Insolvenzformularen. Aktuelle Gesetzesänderungen werden regelmäßig mit den jährlichen Updates zur Verfügung gestellt. **Tipp: Updates sind im Rahmen eines Software-Service-Vertrages vollumfänglich inklusive!**

Elektronische Akte

Das Kernstück von Tau-Office Schuldnerberatung, in der alle Stammdaten Ihrer KlientInnen und die vollständige Dokumentation sämtlicher Vorgänge verwaltet wird! Die Daten können dann direkt in die Insolvenzformulare übernommen und auch innerhalb von Tau-Office bearbeitet werden.

Integrierter Haushaltsplan

Er zeigt pro Klient eine übersichtliche Gegenüberstellung der Einnahmen und Ausgaben – auch mit Stiftungszahlungen. Und auf Knopfdruck lässt sich der außergerichtliche Schuldenbereinigungsplan erstellen. Egal ob mit Einmalzahlung, Ratenzahlungen oder als flexibler Nullplan.

Dokumenten- & Terminmanagement

Das integrierte Dokumentenmanagement mit Schnittstellen z. B. zu Microsoft Word, Excel und Outlook archiviert die entsprechenden Dokumente sofort bei der entsprechenden KlientIn. Auch Serienbriefe werden Sie mit den direkt auswählbaren Adressen noch bequemer umsetzen. Weiterer Zeitsparer: Die Darstellung von Wochenkalendern mit den Beratungsterminen Ihrer KollegInnen bietet ein teamübergreifendes Terminmanagement.

Highlights

- ✓ Jährliche Programmupdates
- ✓ Listengenerator zur Ermittlung eigener Kennzahlen
- ✓ Integrierte Dokumentenverwaltung
- ✓ Elektronische Akte inklusive Scanfunktion
- ✓ Umfangreiche Rechteverwaltung
- ✓ Personalverwaltung mit halbautomatischer Erfassung
- ✓ Terminmanagement mit Kalender und Wiedervorlage

Modernster Datenschutz

- EU-DSGVO-konform
- Fernwartungszugriff mit zertifizierten Tools
- Aktuelle Sicherheitsupdates und Netzwerktechnologien
- SSL-Zertifikat für die Datenübertragung

Auswertung & Statistik

Verlaufs- oder Stufenstatistiken mit wenigen Klicks abfragen! Über den Listengenerator lassen sich Standardauswertungen wie auch individuelle Statistiken sekundenschnell erstellen und als Liste oder Grafik für Controlling-Zwecke aufbereiten. Übrigens: Tau-Office lässt sich auch an externe Statistiken anbinden.



rocom
DEN MENSCHEN IM BLICK

Tau-Office Schuldnerberatung

The screenshot displays a software interface for debt counseling. It includes a case overview on the left, a central table of creditors with their respective claims and payment schedules, and a right-hand panel for monthly offers. The central table lists creditors such as Bundesagentur für Arbeit, Deutsche Telekom AG, and Kfz Leasing, with columns for claim amount, interest rate, and monthly payments from year 1 to year 6.

Abbildung: Das integrierte Prognosetool liefert Ihnen alle wichtigen Daten für die Verhandlungen mit Ihren GläubigerInnen.

Leistungsmerkmale

- Elektronische Klientenakte
- Integriertes Dokumentenmanagement mit zentralen Vorlagen, Übernahme der KlientInnen Daten in Word
- Vorbereitung der Adressen zur Serienbriefherstellung
- Integriertes Terminmanagement mit Wiedervorlage, Fristen und Aufgaben
- Wochenkalender mit Darstellung der Beratungstermine pro MitarbeiterIn

Software & Service als Gesamtpaket gewünscht?

Softwareentwicklung und IT-Support ist unser Steckenpferd. Falls Ihnen noch ein technisches Häkchen für die Entscheidungsfindung fehlt: Auch die Technik managen wir für Sie. Egal ob Problembehebung mit MS-Office-Updates, Outlook-Installation oder Antivirenprogramm. Wir erledigen das.

Technik Supportangebot*

- IT-Support als Rundum-Sorglos Servicepaket
- Schnelle Hilfe z. B. bei Problemen mit Software-Updates und MS-Office-Produkten
- Personal entlasten und Administrationsaufwand minimieren
- Schneller und reibungsloser Betrieb
- Persönliche Betreuung durch EDV-Spezialisten von rocom

*Leistungen buchbar im Rahmen eines IT-Service-Vertrages

Tau-Office Supportangebot*

- Jährliche Programmupdates inkl. gesetzlicher Änderungen
- Kompetente Telefon-Hotline für Fragen zur Anwendung
- Dokumentvorlagen Erstellung
- Fernwartung möglich über „FastViewer“ – Fiducia zertifiziert
- Tau-Office Fachschulungen

*Leistungen buchbar im Rahmen eines Software-Service-Vertrages



VERTRAUEN SIE AUF ÜBER 25 JAHRE ERFAHRUNG:

Software, Service & Consulting aus einer Hand

Wir sind persönlich für Sie da!
Rufen Sie uns an unter der
Tel. 08036 67482-0

Oder schreiben Sie uns einfach eine
E-Mail an:
info@rocom.de