



Anwenderstimme aus der Praxis

„Seit der Implementierung von Tau-Office Betreuungs-Behörde können wir unsere vielfältigen Aufgaben noch schneller und professioneller erledigen. Die Software ist speziell auf unsere Bedürfnisse ausgerichtet und durch verschiedene Zusatzmodule und Schnittstellen sinnvoll erweiterbar. Die Möglichkeit, im Vorfeld neuer Updates konkrete Wünsche und Verbesserungsvorschläge bei den Mitarbeitern der Entwicklung einbringen zu können, ermöglicht uns, das Programm ständig unserem Bedarf aus der Praxis anzupassen.“

Frau Elfriede Melbert
Leiterin Betreuungsstelle
Landratsamt Ebersberg

TAU-OFFICE BETREUUNGSBEHÖRDE

Die ganzheitliche Softwarelösung für Dokumentation, Fristenverwaltung und Statistik

Die Software Tau-Office BetreuungsBehörde eignet sich für alle behördlichen Betreuungsstellen. Mit dem Einsatz der Anwendungssoftware können die Mitarbeiter-/innen der Betreuungsstellen Termine und Fristen noch besser einhalten und überwachen. Alle Informationen zu den verfügbaren Betreuern stehen vollständig und schnell zur Verfügung. Wir bieten Ihnen eine Softwarelösung zur umfassenden und sicheren Datenverwaltung mit besonders übersichtlicher Handhabung.

Elektronische Klientenakte

Kernstück und Basis ist die umfassende elektronische Klientenakte, in der alle Stammdaten zu einem Klienten sowie eine vollständige Dokumentation aller Aktivitäten und Leistungen rund um den Klienten erfasst und verwaltet werden können. Sämtliche Schritte im Betreuungsverfahren, vom Auftrag des Betreuungsgerichts, über die Erstellung des Sozialberichts oder anderen Stellungnahmen mit entsprechenden Standardvorlagen, die effiziente Erfassung der Beschlüsse mit Wirkungskreisen bis zur Beendigung einer Betreuung werden übersichtlich und strukturiert dokumentiert. Betreuer und Heimadressen werden einmalig eingegeben und können mit den einzelnen Klienten verknüpft werden. Auch für die Erfassung von Beratungsmaßnahmen und Vollmachtbeglaubigungen außerhalb der Betreuungsverfahren sind eigene Bereiche vorgesehen.

Dokumenten- und Terminmanagement

Das integrierte Dokumentenmanagement mit Schnittstellen u.a. zu Microsoft Word, Excel und Outlook ermöglicht unterschiedliche Kommunikationswege und archiviert die entsprechenden Dokumente direkt beim zugehörigen Klienten. Auch Serienbriefe lassen sich mit den zur Verfügung gestellten Adressen einfach umsetzen. Ein übersichtliches Terminmanagement bietet die Darstellung von Wochenkalendern sowie z.B. die Erstellung von Dienst- und Urlaubsplänen.

Auswertungen und Statistiken

Statistische Auswertungen oder die Auslastung der einzelnen Mitarbeiter können mit wenigen Klicks abgefragt werden. Über den sogenannten Listengenerator lassen sich sowohl Standardauswertungen als auch individuelle Reports und Statistiken einfach erstellen und in Listenform oder auch visualisiert für Controlling Zwecke abrufen.

TAU-OFFICE BETREUUNGSBEHÖRDE



VERTRAUEN SIE AUF ÜBER
20 JAHRE ERFAHRUNG

Betreute Personen

Klient: Hottenroth, Günther | Aktenzeichen: XVII 39758 | KlientenNr.: 5634/35

Name: Hottenroth | Vorname: Günther | Geschlecht: m | Aktenzeichen: XVII 39758 | KlientenNr.: 5634/35

Daten zur Betreuung (zuletzt geändert: 17.06.2015 rocom)

Adresse - Persönliche Daten

Straße: Am Park 12 | PLZ+Ort: 91207 Lauf an der Pegnitz

Zusatz: Pflegeheim St. Michael | Wohnform: Betreutes Wohnen

geboren am: 04.03.1941 | geboren in: | Geburtsname: | gestorben: | Religion: Katholisch | Familienstand: Verwitwet | seit: | Telefon: 09123/24587-0 | Telefax: 09123/24587-24 | E-Mail: |

Amtsgericht: Amtsgericht Nürnberg | seit: 22.04.2015

Betreuer: Bär, Robert | seit: 23.04.2015

Vertreter: Riedl, Jens-Peter | seit: 23.04.2015

Sachbearbeiter: rocom, Peter

Betreuung von: 23.04.2015

Migr.-Hintergr.: | Grund der Beendigung: | Vermittelt an / zu Gericht: | Bemerkung/Zusatzinfo: |

Anzeige: Historie | Offene Aufgaben

Offene Aufgaben

- Aachen, Udo
- Algoos, Simcox
- Amoox, Karl-Hermoox
- Amoox, Bänoox
- Berglehoos, Syboox
- Darmstadt, Hugo
- Frankfurter, Manfred
- Hacoox, Julioox
- Hansen, Herbert
- Hof, Uwe
- Hollmann, Hugo
- Hottenroth, Günther
- Meyer, Gerd
- Müller, Anna
- Müller, Peter

Anzeige nach: Betreuer | Beschluss | Datum

Aktuelle Betreuer und mehr...:

- Bär, Robert - Hauptbetreuer
- Riedl, Jens-Peter (Vertretung)

Adressen zur Person | Vorgänge | Beschlüsse | Schriftverkehr | Vorsorge | Diagnosen | Checklisten | Betreuungsgerichtshilfen

Neu | Beschluss-Assistent | Vertreter hinzufügen | Beschlussübersicht

nur Aktuelle zeigen | Filtern: Alle Bereiche | Einwilligungsvorbehalt

von	bis	Bereich	Beschluss	Wer	Vertretung	Notiz	Dok.
23.04.2015	22.04.2022	Aufgabenkreis	Aufenthaltsbestimmung	Riedl, Jens-Peter			
23.04.2015	22.04.2022	Aufgabenkreis	Gesundheitsfürsorge	Riedl, Jens-Peter			
23.04.2015	22.04.2022	Aufgabenkreis	Postkontrolle	Riedl, Jens-Peter			
23.04.2015	22.04.2022	Allgemein	Einrichtung endgültiger Betreuung	Bär, Robert			
23.04.2015	22.04.2022	Aufgabenkreis	Aufenthaltsbestimmung	Bär, Robert			
23.04.2015	22.04.2022	Aufgabenkreis	Gesundheitsfürsorge	Bär, Robert			
23.04.2015	22.04.2022	Aufgabenkreis	Postkontrolle	Bär, Robert			

Abbildung: Betreute Personen

Highlights

- Statistikfunktionen zur Personalmessung, Soll-Ist-Vergleich Netzwerkarbeit, Auswertung von Beratungsleistungen
- Differenzierte Dokumentation zur Betreuungsvermeidung
- Sachverhaltsermittlungen nach §7 und §8 BtGB
- Erstellung von Sozialberichten
- Unterstützung bei der Querschnittsarbeit
- Differenzierte Beschlussübersicht mit Fristenüberwachung
- Automatisierte Bundesstatistik

Leistungsmerkmale

- Elektronische Akte
- Umfangreiche Rechtsverwaltung
- Integrierte Dokumentenverwaltung
- Listengenerator mit Filterfunktion
- Verwaltung von Beglaubigungen
- zahlreiche Datenschutzfunktionen

Zusatzmodule optional erhältlich

- Löschmodul zur Löschung abgeschlossener Fälle
- Schnittstelle zu gängigen DMS Systemen
- Straßenregister
- mobiles Arbeiten mit Zusatzmodul MOBIL

Dienstleistungsangebot*

- Jährliche Programmupdates inkl. gesetzlicher Änderungen
- Kompetente tel. Hotline
- Anwendungsbetreuung
- Dokumentvorlagen Erstellung
- Fernwartung möglich über „FastViewer - Fiducia zertifiziert“

Schulungsangebot*

- Einführungsschulungen
- Fortgeschrittenenschulungen
- Spezialschulungen
- Administratorschulungen
- Online Schulungen
- Vor-Ort Schulungen
- Workshops für Interessenten
- Anwendertage

* Die Leistungen sind auch buchbar im Rahmen eines Software-Service-Vertrages

SIE BENÖTIGEN WEITERE INFORMATIONEN?

Besuchen Sie die Webcasts in unserem

YOUTUBE CHANNEL
www.rocom.tv

Oder rufen Sie uns an bzw. schreiben Sie uns einfach eine E-Mail.

Tel: 08036 - 94 20
E-Mail: info@rocom.de

Stand 10.2017

rocom GmbH | Eichenstr. 8a | 83083 Riedering | www.rocom.de

